

## Особенности реагирования детей 10-11 лет на конфликтные ситуации. Стратегии поведения в конфликте.



Подростковый возраст имеет важное значение в развитии и становлении личности человека. В этот период идет значительное расширение объёма деятельности ребенка, меняется его характер.

Подростковый возраст – этап онтогенеза, находящийся между детством и ранней юностью. Он охватывает период от 10-11 до 13-14 лет .

Понятие подросткового возраста объединяет предподростковый, младший подростковый и средний подростковый возраст.

*Возраст 10-11 лет имеет свои специфические черты:*

- во-первых, возрастает ценность интимно-личностного общения, особенно со сверстниками; постепенно общение становится ведущей деятельностью детей;

- во-вторых, начинается бурное развитие рефлексии; анализ своего поведения, схожести с другими и отличий становится обычным делом для ребенка; в связи с этим появляются определённые барьеры в общении, стеснительность (которая может проявляться как в скованности, так и в демонстративности и грубости) приходит на смену былой непосредственности поведения;

- в третьих, острое противоречие между особой значимостью деятельности общения и новыми сложностями в ее осуществлении является основной причиной возникновения проблем.

В этапах онтогенеза, 10 лет относится к одному из узловых рубежей парадигмы "я и общество", что связано с актуализацией деятельности по усвоению норм человеческих взаимоотношений, стремлением проявить себя, получить признание окружающих, занять в обществе соответствующее место. У 10-летних уже происходит осознание общества как объективно существующей социальной организации, где его "Я" выступает наравне с другими.

Особенности мотивации 10-летнего ребенка отличаются своеобразием отношения к учебе и другим видам деятельности. В это же время упрочивается связь мотивации достижения успеха с мотивацией избегания наказания, стремлением к более легким видам учебной работы. Появляются побочные мотивы, позволяющие утвердиться в других сферах деятельности.

Если какая-либо потребность в самоутверждении не удовлетворяется, то это является источником конфликтных переживаний.

Группа сверстников играет в этом возрасте очень важную роль, особенно для развития идентификаций и формирования установок. Дети гораздо легче идентифицируют себя с другими детьми, чем со старшими.

*Поведение детей этого возраста отличается противоречивостью:*

- С одной стороны он не может примириться со злом и неправдой, при этом еще не совсем четко владеет сам этими нравственными категориями.

- Это желание быть хорошим, стремление к идеалу и нетерпимость к поучениям, прямому воспитательному воздействию взрослых.

- Это желание самоутвердиться и неумение цивилизованно это сделать.

- Это потребность в совете, помощи и нежелание с этим обратиться к взрослым.

- Это богатство желаний, разнообразие потребностей и ограниченность сил, опыта в их достижении.

- Это презрение к индивидуализму, эгоизму и чувствительное самолюбие.

- Это романтическая восторженность и грубые выходки.

- Это удивление перед неисчерпаемостью научных достижений и легкомысленное отношение к учебе.

В этом возрастном периоде ярко выражено не только стремление противопоставить себя взрослым, отстоять свою независимость и правоту, но и ожидание от взрослых помощи, защиты и поддержки, доверие к ним, ожидание их одобрения и оценок. Значимость взрослого отчетливо проявляется в том, что для подростка существенна не столько сама по себе возможность самостоятельно распоряжаться собой, сколько признание окружающими взрослыми этой возможности и принципиального равенства его прав с правами взрослого человека.

***Подросток – еще не зрелая личность.*** Отдельные черты его личности обычно диссонируют, сочетание разных образов «Я» негармонично. Неустойчивость, подвижность всей душевной жизни на протяжении всего подросткового возраста приводит к изменчивости представлений о себе. Любая оценка со стороны значимых людей вызывает сдвиг в самосознании. Когда же образ «Я» достаточно стабилизируется, а оценка значимого человека противоречит этому образцу в личности включаются механизмы психологической защиты. Кроме реального «Я», «Я – концепция» включает в себя «Я – идеальное». При высоком уровне притязаний и недостаточном осознании своих возможностей идеальное «Я» сильно отличается от реального, что приводит к неуверенности в себе.

***Все эти противоречия и являются причинно-следственной связью конфликтных ситуаций детей 10-11 лет.***

Вместе с тем, эмоциональный фон становится неровным, нестабильным. Формируется новый образ физического «Я», который сопровождается тяжёлыми эмоциональными реакциями на свою внешность.

Ребенок как бы провоцирует запреты, специально «принуждает» родителей к их наложению, чтобы получить возможность проверить свои силы в преодолении этих запретов, проверить и собственными усилиями расширить границы своей самостоятельности. Именно в ходе этого столкновения (конфликтов) ребенок узнает себя, свои возможности, удовлетворяет потребности в самоутверждении.

***Кризис 10-11-летнего возраста проходит через три фазы:***

- негативную, или предкритическую, фазу ломки старых привычек, стереотипов, распада сформировавшихся ранее структур
- кульминационную точку кризиса – это, как правило, к 13 годам, хотя возможны значительные индивидуальные вариации;
- посткритическую, то есть фазу формирования новых структур, построения новых отношений.

***Возрастной кризис может проходить в двух основных формах.***

- Первая – это ***кризис независимости***. Его симптомы – упрямство, негативизм, своеволие, обесценивание взрослых, отрицательное отношение к их требованиям, ранее выполнявшимся, ревность к собственности. Остро ощущаемый собственный внутренний мир – главная собственность, которую оберегает подросток, ревниво защищая ее от других.
- Вторая форма – ***кризис зависимости***, противоположна первой: чрезмерное послушание, зависимость от старших или сильных, регресс к старым интересам, вкусам, формам поведения.

Таким образом, позитивный смысл подросткового кризиса заключается в том, что благодаря ему, благодаря борьбе за независимость, проходящей в относительно безопасных условиях и не принимающей крайних форм, подросток удовлетворяет потребности в самосознании и самоутверждении; у него не просто возникают чувство уверенности в себе и способность полагаться на себя, но формируются способы поведения, которые позволяют ему справиться с жизненными трудностями и в дальнейшем.

В подростковом возрасте конфликт является одной из существенных характеристик его существования в пространстве социальных связей и отношений. Процесс формирования личности неизбежно сопряжен с преодолением противоречий и препятствий. Эти противоречия ведут к конфликтам подростка со своим окружением.

**К основным причинам конфликтного поведения относятся следующие особенности данного этапа онтогенеза:**

- кризис развития: асинхронность физиологического и психического созревания; несоответствие наличного опыта возросшей потребности в самоутверждении;
- новый уровень самоосознания: открытие и манифестация своего «Я», возникновение рефлексии, осознание своей индивидуальности, стремление к самостоятельности;
- актуализация и развертывание потребности в интимных межличностных отношениях, обусловленной поведенческой дихотомией «автономия – близость»;

- существование в двух культурах: в мире взрослых и в мире детей (культурная маргинальность), как следствие – выраженность эмоциональной неустойчивости и напряженности, застенчивость и агрессивность, максимализм, склонность к риску и самоиспытаниям;

- генезис морального сознания как процесс преобразования и внутренней организации тех норм и правил, которые предъявляются обществом.

Конфликтогенный характер развития подростка связан с появлением способности и потребности познавать самого себя как личность, желание обрести ценностно-смысловое отношение к себе и миру.

**Основными предпосылками этого развития выступают следующие:**

- психофизиологические – физиологическое развитие, половое созревание, рост бессознательных импульсов;

- психологические – усложнение когнитивных процессов, чувственно-эмоциональное развитие, потребность самоидентичности, мотивации самоутверждения;

- социо-культурные – рост социальных ожиданий и атрибуций, освоение социально-значимой деятельности.

Конфликт в подростковом возрасте – это обычное явление, которое выражается в непослушании, споре, навязывание своей точки зрения окружающим, недопонимании, высокомерном отношении к людям, не выполнении обязанностей, низкой успеваемости и лени.

***Основные подростковые конфликты:***

Конфликт между ребенком и родителями, является одним из самых серьёзных столкновений в жизни ребенка, так как отец и мать самые родные и близкие люди. Этот спор приносит не только душевное истощение, но может привести к серьезным последствиям в поведении детей и взаимопониманиям в семье.

Конфликт между детьми связан с желанием отстоять свои интересы перед своим оппонентом. Для них важно поддерживать дружеские взаимоотношения со сверстниками.

Конфликт между ребенком и группой и между группами – это разногласия между сверстниками, которые отстаивают свою точку в группе, что ведет к непониманию, нарушению коллектива и отношений в нем. Поведение подростков в конфликтной ситуации подчиняется общим закономерностям протекания конфликтов.

***В конфликтной ситуации могут использоваться пять главных стилей поведения:***

- приспособление,
- компромисс,
- сотрудничество,
- избегание,
- соперничество.

Использование каждого из них определяется интересами сторон и желанием каждой из них достичь своей цели.

Стиль соперничества выбирают те дети, которые пользуются авторитетом среди сверстников. У них отмечается твердость характера, сила воли, стремление удовлетворить собственные интересы, при этом интересы другой стороны их совершенно не интересуют.

Стиль сотрудничества дети предпубертативного возраста выбирают достаточно редко, лишь в том случае если не хотят портить отношения со сверстниками. В этом случае обе стороны конфликта должны обладать дипломатическими способностями, то есть должны уметь договариваться, защищать свои интересы, одновременно учитывая интересы своего сверстника, обладать умением слушать других, сдерживать свои эмоции. Отсутствие одного из этих умений делает этот стиль неэффективным.

Стиль компромисса – урегулирование разногласий с помощью взаимных уступок. В этом случае конфликтующие стороны договариваются между собой на ранних стадиях конфликта, так как понимают, что противник имеет не менее убедительные аргументы и возможности для достижения поставленной цели, все стороны хотят одного и того же, но достичь цели, не уступая друг другу, одновременно не получится.

Стиль избегания ребенок выбирает в том случае, если он не совсем уверен в своей правоте, или когда эта проблема не стоит для него на первом месте. По истечении какого-то времени возникшие разногласия, которые привели к конфликту, могут разрешиться сами собой, либо он ищет выход из этой ситуации позже, когда в его распоряжении есть дополнительная информация и возможности.

Стиль приспособления означает, что ребенок не заинтересован защищать свои собственные интересы, он идет на сделку с другими сторонами в ущерб себе, но при этом сохраняет дружеские отношения со сверстниками. Этот стиль используют не для разрешения конфликта, а для собственного спокойствия и стабильности.

С уважением педагог-психолог МБОУ «ЦО-гимназия №1»  
кандидат психологических наук Галина Анатольевна Зозуля