

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Центр образования – гимназия №1» г. Тула**

Утверждаю:

Директор МБОУ «ЦО-гимназия
№1»

_____ А. В. Пономарев
Приказ № _____ от ____ ____ 2022г.

ПРОГРАММА

**Управления качеством образования в образовательном
учреждении на 2022-2026 годы**

Тула, 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ:

Название раздела	страница
Основные положения.....	3 стр.
Паспорт Программы.....	4 стр.
Аннотация Программы.....	7 стр.
Система управления качеством.....	9 стр.
Критерии и показатели качества образовательной деятельности.....	9 стр.
План мероприятий по реализации Программы	
Раздел 1. Уровень управляющей подсистемы.....	13 стр.
Раздел 2. Уровень управляемой подсистемы.....	13 стр.
Риски при реализации Программы.....	15 стр.
Библиография.....	16 стр.

Основные положения.

Рассматривая проблемы качества образования, мы опираемся на ряд базовых понятий: качество, обеспечение качества, образование, управление качеством образования, улучшение качества.

Качество - совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности.

Обеспечение качества - все планируемые и осуществляемые виды деятельности, доступные постоянному контролю и необходимые для создания уверенности в выполнении требований к качеству.

Образование - целенаправленная социализация личности, обеспечивающая освоение учащимися культурных образцов и ценностей, формирование образа собственного "Я" на основе систематизированных знаний и умений, а также опыта эмоционального отношения к миру.

Управление качеством образования - планомерно осуществляемая система стратегических и оперативных действий, направленная на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования.

Улучшение качества - процесс и результат приближения имеющихся параметров образовательной деятельности к целям и задачам, определенным политикой в области качества образования.

Паспорт Программы

1	Наименование программы	«Программа управления качеством образования на 2022 – 2026 годы»
2	Основания для разработки программы	Закон РФ «Об образовании»; Основные положения построения общероссийской системы оценки качества образования (письмо Рособнадзора от 16.05.2005 № 01-203/08-012005 г.); Федеральные государственные образовательные стандарты НПО третьего поколения.
3	Заказчик Программы	Педагогический Совет МБОУ «ЦО-гимназия №1»

4	Основные разработчики Программы	Администрация Методическая служба
5	Идея программы	Изменить управление образовательным процессом Гимназии для создания условий личностного роста учащихся, повышения профессиональной компетентности педагога и удовлетворение потребностей участников образовательного процесса – учащихся, их родителей (законных представителей), будущих работодателей, общества.
6	Цель Программы	Достижение нового качества образовательных услуг
7	Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создать условия для получения доступного качественного образования через предоставление возможности получения образования в различных формах. 2. Обеспечить условия сохранности контингента. 3. Совершенствовать содержание и структуру образования, формы обучения, технологии и методы обучения. 4. Прогнозировать развитие образовательной системы Гимназии. 5. Обеспечить эффективность деятельности Гимназии
8	Сроки реализации программы	2022-2026гг.
9	Объекты управления и оценки качества образования	<ul style="list-style-type: none"> - индивидуальные образовательные достижения учащихся; - сохранность контингента учащихся; - материально-техническое обеспечение образовательного процесса; - профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования; - качество организации образовательного процесса; - воспитывающая деятельность; - состояние здоровья учащихся; - взаимодействие с социальными партнёрами; - самоаудит деятельности Гимназии
10	Исполнители программы	Административно – управленческий персонал Педагогический коллектив

11	<p>Ожидаемые конечные результаты реализации программы</p>	<p>1.Повышение качества предоставляемых образовательных услуг через: -обновлённое содержание образовательных программ; -эффективную реализацию образовательных программ, с учётом индивидуальных познавательных способностей и потребностей учащихся.</p> <p>2. Устойчивая положительная внутренняя мотивация к учению у учащихся и к педагогической деятельности у педагогов.</p> <p>3.Наличие эффективных авторских программ, учебных пособий, методических рекомендаций.</p> <p>4.Обеспечение личностного роста и социальной адаптации учащихся.</p> <p>5.Положительная оценка деятельности Гимназии родителями, учащимися, социальными партнёрами.</p>
12	<p>Приоритетные принципы Программы</p>	<p>1.Эффективность определяется уровнем профессиональной подготовленности выпускников, положительной динамикой всех показателей итоговой аттестации.</p> <p>2.Оптимальность измеряется совокупностью затраченных образовательных ресурсов.</p> <p>3.Устойчивость предполагает стабильность педагогических кадров.</p> <p>4.Систематичность характеризуется проведением мониторинга на всех этапах образовательной деятельности.</p> <p>5.Демократичность предполагает право выбора участниками образовательного процесса своей позиции и участия в управлении Гимназией.</p>

Аннотация Программы

Программа «Управление качеством образования в Гимназии» представляет систему взглядов, идей, принципов, философско-педагогических и психолого-педагогических оснований, определяющих понимание сущности «качества образования» и механизмов достижения высокого качества образования в школе.

Программа направлена на решение следующих ключевых направлений модернизации школьного образования:

- ✓ Создание условий для предоставления качественных образовательных услуг.
- ✓ Управление качеством образовательного процесса.
- ✓ Обеспечение качества результата образовательной деятельности.

Цель программы – создание модели управления качеством образования в Гимназии.

Задачи программы:

1. Создание системы комплексного взаимодействия всех субъектов образования, направленного на управление качеством.
2. Создание критериальной основы качества образования.
3. Оформление стандартов качества образования в Гимназии формализованным общественным договором между субъектами образования.
4. Создание системы индикаторов роста качества образовательного процесса и достижения модельных характеристик выпускника Гимназии.
5. Создание единой системы управления качеством, подчиняющейся принципу: качество образовательного процесса – неперемное условие качественного результата – модельной характеристики выпускника.
6. Обеспечение ИКТ-ресурсами, поддерживающих и обеспечивающих систему управления качеством образования.
7. Формализация во внутренних нормативах, локальных актах, инструкциях и положениях организованной системы управления качеством.

Ожидаемый результат – создание надежной и востребованной модели управления качеством образования в Гимназии. Следствием реализации данной программы является выход на такое качество образования, которое позволит выпускникам Гимназии приобрести реальные предпосылки к социальной успешности, создание у выпускника возможностей к профессиональному и личностному самоопределению, самоидентификации себя как субъекта выбора и жизненного существования, свободной личности.

Система управления качеством образования на разных уровнях:

Административно-управленческий персонал	<ol style="list-style-type: none">1.Создание условий для повышения качества образования для учащихся и педагогического коллектива.2.Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса.3.Обеспечение эффективного социального партнерства.4.Создание эффективной информационной системы.5.Систематическое изучение образовательного спроса учащихся, родителей, общественности по качеству образования.
Преподаватель	<ol style="list-style-type: none">1.Деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.2.Обеспечение условий развития личности учащихся по показателям: обученность; уровень сформированности общих и профессиональных компетенций; личностный рост.3.Проведение оценки результативности образовательного процесса согласно ВСОКО4.Аналитика результатов учебного процесса по учебным дисциплинам.5.Педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег.
Учащийся	<ol style="list-style-type: none">1.Стремление к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации, самопрезентации.2.Овладение общими и профессиональными компетентностями, культурой умственного труда.3.Накопление учебных и внеучебных достижений для формирования портфолио
Родитель	<ol style="list-style-type: none">1.Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности подростка.2.Обеспечение систематического контроля за результатами обучения ребенка.3.Исполнение рекомендаций педагогов4.Участие в соуправлении Гимназией.

Критерии и показатели качества образовательной деятельности Гимназии:

Критерии	Показатели
1. Качество управленческого процесса	<p>1. Эффективность организационной модели Гимназии.</p> <p>2. Эффективность общественного самоуправления.</p>
2. Качество ресурсного обеспечения	<p>1. Сохранение и расширение учебно-методической базы:</p> <p>2. Привлечение средств на развитие педагогов: рациональное использование бюджетных средств, привлечение учебно-методических, информационных ресурсов со стороны</p>
3. Качество учебного плана и профессиональных образовательных программ	<p>1. Рациональность учебного плана: сбалансированность компонентов, учет потребностей обучающихся, родителей и социальных партнёров.</p> <p>2. Эффективность учебных программ: практико-ориентированность, наличие специалистов по каждому предмету, полное учебно-методическое обеспечение, вариативность, сопровождение подготовки к ОГЭ и ЕГЭ.</p>
4. Качество достижений учащихся	<p>1. Высокие учебные достижения учащихся: результатов внешнего мониторинга, результатов промежуточной аттестации, итоговой аттестации выпускников, количество призеров и победителей предметных олимпиад, конкурсов различного уровня.</p> <p>2. Высокие внеучебные достижения учащихся: занятия в учреждениях дополнительного образования и спортивных секциях, количество победителей конкурсов и спортивных соревнований, участие в социальных проектах разного уровня, продолжение обучения выпускников в ВУЗах.</p>
5. Качество педагогического коллектива	<p>1. Активность педагогического коллектива: участие в педагогических форумах, конкурсах педагогического мастерства, НПК, социальных проектах, высокий процент учителей с первой и высшей квалификационной категорией, индивидуальные достижения педагогов.</p>
6. Качество культуры и психологического климата в Гимназии	<p>1. Высокий уровень безопасности и здоровьесбережения учащихся: работа по сохранению контингента учащихся и педагогов, высокие показатели исследований по состоянию психологического климата в Гимназии</p>

План мероприятий по реализации Программы
Раздел 1. Создание системы управления качеством образования на уровне
управляющей подсистемы Гимназии

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки				Ожидаемые результаты
		2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025	2025/ 2026	
1	Нормативное обеспечение системы управления качеством образования. Разработка локальных актов, обеспечивающих систему управления качеством образования:	+	+	+		<p>Уточнение и доработка перечня локальных актов по управлению качеством:</p> <p>1. Положение об аттестации на соответствии заместителей внутри школы.</p> <p>2. Положение о новой системе оценивания учебных достижений учащихся основной и старшей школы.</p> <p>3. Положения о профильных классах: гуманитарном, естественно-научном, универсальном</p> <p>5. Положение об общественных экспертах, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.</p> <p>6. Положение о системе мотивации труда педагогов, активно использующих новые технологии</p>
1.1	Разработка о Совете по управлению качеством	+				Управление реализацией Программы по основным направлениям.
1.2	Разработка положения о новой системе оценивания учебных достижений учащихся основной и старшей школы	+	+	+		<p>Новые подходы к системе оценивания учебных достижений учащихся основной и старшей школы.</p> <p>70% учащихся имеют портфолио достижений.</p>
1.3	Разработать положение об общественных экспертах, принимающих участие в процедурах оценки качества образования			+		Формирование команды общественных экспертов – родителей, представителей общественности.

2	Кадровое обеспечение реализации Образовательной программы на каждой ступени образования:	+	+	+	+	100% обеспеченность кадрами для реализации Образовательной программы на каждой ступени образования:
2.1	Диагностика потребностей педагогических кадров в повышении своей квалификации, оценка профессиональных затруднений учителей	+	+	+	+	Выявление профессиональных затруднений и потребностей педагогических кадров в повышении своей квалификации
2.2	Повышение квалификации педагогов по процедурам оценки качества образования при переходе на ФГОС	+	+	+		90% педагогов владеют процедурой оценки качества образования.
2.3	Активное использование независимых процедуры оценки качества образования на муниципальном и региональном уровнях	+	+	+	+	Сведение до минимума расхождения между внутренней и независимой оценки качества образования
2.4	Совершенствование системы мотивации труда педагогов, активно использующих новые технологии	+	+	+	+	Увеличение числа педагогов, активно использующих новые технологии до 90 %
2.5	Создание банка данных о наиболее эффективных педагогических и методических системах, технологиях	+	+	+	+	Методическая копилка эффективных педагогических и методических систем, технологий педагогов Гимназии. Возможность её использования педагогами других ОО.
2.6	Научно-методические разработки и публикации педагогов в различных педагогических изданиях	+	+	+	+	Распространение передового педагогического опыта

2.7	Проведение заседаний педагогических советов Гимназии и цикла семинаров для педагогов по проблемам качества образования	+	+	+	+	Оказание практической помощи педагогам в вопросах совершенствования теоретических знаний и повышения педагогического мастерства.
3	Финансовое обеспечение реализации Образовательной программы на каждой ступени образования	+	+	+	+	Обновление материально-технической базы Гимназии
4	Материально-техническое обеспечение реализации Образовательной программы на каждой ступени образования	+	+	+	+	Соответствие материально – технической базы требованиям ФГОС
5	Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса на каждой ступени образования:	+	+	+	+	Повышение результативности и качества образовательного процесса по объективным показателям.
5.1	Разработка и реализация рабочих программ в соответствии с ФГОС НОО, ФГОС основной и старшей школы	+	+			Обучение по разработанным учителями рабочим программам в соответствии с ФГОС НОО, ФГОС основной и старшей школы
5.2	Разработка и реализация программы формирования УУД учащихся начальной школы и программы формирования ключевых компетентностей учащихся основной и старшей школы	+	+			Реализация деятельностного подхода в обучении на всех ступенях
5.3	Создание и реализация системы внутришкольного мониторинга	+				Мониторинг качества образования на всех ступенях с целью принятия верных управленческих решений. Повышение качества образования

5.4	Увеличение результативности участников проектно-исследовательской деятельности.	+	+	+	+	Овладение учащимися методами исследовательской деятельности.
-----	---	---	---	---	---	--

Раздел 2. Создание системы управления качеством образования на уровне управляемой подсистемы Гимназии

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки				Ожидаемые результаты
		2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025	2025/ 2026	
1	Развитие внеурочной деятельности по предметам.	+	+	+	+	Охват внеурочной деятельностью по предметам до 100% учащихся.
2	Совершенствование методов оценивания достижений учащихся	+	+	+		Разнообразие форм оценивания учебных достижений, создание индивидуальных портфолио учащихся.
3	Переход на индивидуальные учебные планы в старшей школе		+	+		Оптимизация учебных нагрузок, взвешенность расписания и распределения педагогических нагрузок.
4	Создание широкого проектного пространства: совершенствование методики создания проектов на междисциплинарной основе, гимназических проектов по тематике, формирующей социальную и социокультурную компетенции	+	+	+	+	Дальнейшее использование метода проектов для интеграции знаний различных предметных областей, разработка метапредметных и межпредметных проектов.

5	<p>Внедрение информационных технологий в образовательный процесс:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полный переход на электронную форму ведения журналов; - реализация инновационного проекта «Открытое образование» <p>организация сетевого взаимодействия с ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> - округа, города 	+	+			<p>Проведение работы по широкому внедрению в образовательный процесс информационных технологий, что позволит повысить информационно-коммуникативную грамотность</p>
6	<p>Деятельность психологической службы Гимназии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Выявление индивидуальных особенностей учащихся; · индивидуальные консультации участников образовательного процесса (по их запросам); · семинары по проблемам педагогического общения; тренинги по развитию коммуникативных навыков учащихся 	+	+	+	+	<p>Обеспечение качества социально-психологического сопровождения учащихся, нуждающихся в психолого-педагогической поддержке и защите.</p>
7	<p>Расширение связей с ВУЗами</p>	+	+	+	+	<p>Улучшение качества подготовки выпускников старшей школы. Повышение результативности сдачи ЕГЭ</p>
8	<p>Вовлечение учащихся в научно-исследовательскую деятельность.</p>	+	+	+	+	<p>Широкий охват учащихся занятых исследовательской деятельностью в научном обществе</p>

Риски при реализации Программы Управление качеством образования:

1. Не соответствие выбранных методик диагностики специфике образовательного учреждения.
2. Не соответствие выработанных механизмов предъявления успешности (демонстрация, рефлексия) требованиям государственных структур, оценивающих качество образования.
3. Большой объем количественных диагностик может не показать динамику качества образования.
4. Результаты диагностики могут быть не востребованы и не системны.
5. Недостаточная материально-техническая база.
7. Изменение государственной политики в области качества образования.

Список литературы

1. Афанасьева М. П., Козлова С.А., Клейман И.С. Управление качеством образования в общеобразовательном учреждении// Стандарты и мониторинг. -1999. - №1. – С. 13 – 23
2. Варченко, Е. И. Управление качеством образования в образовательном учреждении // Молодой ученый. — 2013. — № 3. — С. 471–474.
3. Внутренняя система оценки качества образования в школе [Электронный ресурс] – https://www.menobr.ru/article/59433-qqe-16-m3-vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva-obrazovaniya?utm_source=id2.action-media.ru&utm_medium=refer&utm_campaign=ID2_poleznoe#tit9 (дата обращения 15.10.2020)
4. Гормин А. Процессуальная модель оценки качества образования// Директор школы. – 2005. - №10.
5. Кравцов, С. С. Основные направления развития общероссийской системы оценки качества образования / С. С. Кравцов // Педагогические измерения. – 2016. – № 2. – С. 10–16.
6. Иванова Т.П. Мониторинг результативности воспитательной деятельности классного руководителя// Классный руководитель. – 2007. - №8. – С 65 – 70.
Концепция общероссийской системы оценки качества образования (извлечения)// Справочник заместителя директора школы. – 2008. – №8. – С. 10 – 21.
7. Коротаева Е. Как организовать мониторинг// Директор школы. – 2004. - №6. – С 35 – 40.
8. Лисицкая И, Мухартова Н. Мониторинг качества образовательной среды// Директор школы . – 2007. - №4. – С. 37 -41.
9. Мониторинг качества учебного процесса: принципы, анализ, планирование/ авт. – сот. Г. П. Папова и др., - Волгоград: Учитель, 2007.
11. Петрова О. В., Солодова О. В., Жилина С. В., Рогозина Е. А. Рекомендации к проведению мониторинга деятельности классных руководителей// Классный руководитель. – 2007. - №8. – С. 43 – 56..
12. Управление инновационными процессами в образовании: проблемы и подходы к их решению/ Под ред. Г.Н. Прокументовой. Томск, 2000. – 320 с.
13. Чивина Н. П. Мониторинг качества воспитания// Классный руководитель. – 2007. - №8. – С. 6 – 18.
14. Шуляева С. Ответ на вызов – изменение профессиональной позиции// Директор школы. – 2004. №6. – С. 68 – 72.
15. Экспертиза образовательных инноваций/ Под ред. Г.Н. Прокументовой. – Томск: Томский государственный университет, 2007. – 156 с.